
VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ IT SLUŽEB

druit - IT družstvo

IČO: 21315655

Sídlo: Bělohorská 151/259, Břevnov, 169 00 Praha 6

I. Použité termíny

- 1) **Poskytovatel** - druit - IT Družstvo, IČO: 21315655, sídlo: Bělohorská 151/259, Břevnov, 169 00 Praha 6.
- 2) **Uživatel** - příjemce IT služeb, se kterým Poskytovatel uzavřel Smlouvu.
- 3) **Smlouva** - smlouva, kterou se Poskytovatel zavazuje Uživateli poskytovat IT služeb v jakémkoliv rozsahu, uzavřená v jakémkoliv formě.
- 4) **Strany** - smluvní strany, tedy Uživatel a Poskytovatel.
- 5) **VOP** - tyto všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele.
- 6) **IT služby** - souhrnný pojem pro jakékoliv Poskytovatelem poskytované IT služby Uživateli, tedy pro Hostingové služby, Podpůrné služby, Vývojové služby i Další služby.
- 7) **Hostingové služby** - veškeré IT služby, které jsou ve Smlouvě uvedeny jako Hostingové služby. Zejména služby, při nichž se Poskytovatel zavazuje umožnit Uživateli využití Infrastruktury (zejména serverů) za účelem hostingu s dohodnutým účelem a v dohodnutém rozsahu.
- 8) **Podpůrné služby** - veškeré IT služby, které jsou ve Smlouvě uvedeny jako Podpůrné služby a služby. Zejména služby spočívající v údržbě a opravě hardwaru nebo softwaru Uživatele v dohodnutém rozsahu.
- 9) **Vývojové služby** - veškeré IT služby, které jsou ve Smlouvě uvedeny jako Vývojové služby. Zejména služby spočívající ve vývoji webu, webových nástrojů nebo jiných programů a softwaru pro Uživatele.
- 10) **Další služby** - veškeré IT služby, které jsou ve Smlouvě uvedeny jako Další služby, nebo které se Poskytovatel zavázal poskytovat, ale nespádají svou povahou pod Hostingové služby, Podpůrné služby, ani Vývojové služby.
- 11) **Infrastruktura** - hardware a software Poskytovatele nebo třetí osoby, který Poskytovatel užívá k poskytování Hostingových služeb.
- 12) **Porucha** - porucha Hostingových služeb, která naplňuje definiční podmínky sjednané ve čl. III. odst. 5 těchto VOP.
- 13) **Cena** - cena za IT služby sjednaná ve Smlouvě.
- 14) **ObčZ** - zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 15) **AutZ** - zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon.
- 16) **Obchodní tajemství** - veškeré skutečnosti, informace, podklady či know-how, které si Strany předají nebo se o nich dozví v souvislosti se sjednáváním nebo s plněním Smlouvy, které nejsou běžně nebo veřejně dostupné a odpovídají podmínkám uvedeným v § 504 ObčZ.
- 17) **Důvěrné informace** - veškeré skutečnosti, informace, podklady či know-how, které se si Strany předají nebo se o nich dozví v souvislosti se sjednáváním nebo s plněním Smlouvy, které nejsou běžně nebo veřejně dostupné, neodpovídají podmínkám uvedeným v § 504 ObčZ a nepovažují se tedy za Obchodní tajemství, se považují za důvěrné ve smyslu § 1730 odst. 2 ObčZ.

II. Předmět VOP

- 1) Tyto VOP upravují práva a povinnosti Stran Smlouvy při poskytování IT služeb. Ustanovení těchto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 2) Ujednání Smlouvy, která jsou v rozporu s VOP mají před ujednáními VOP přednost.
- 3) Poskytovatel je oprávněn VOP jednostranně změnit. Poskytovatel změnu VOP písemně oznámí Uživateli zasláním nového znění VOP nebo zasláním odkazu na nové VOP, přičemž změny budou účinné nejdříve od počátku kalendářního měsíce následujícího po oznámení Uživateli, pokud ze změny VOP nebo z oznámení nevyplývá účinnost pozdější.
- 4) Pokud se Poskytovatel smluvně zaváže poskytovat Uživateli IT služby, aniž by došlo k jejich výslovnému zařazení do Hostingových, Podpůrných, Vývojových nebo Dalších služeb, zařadí se pro účely použití těchto VOP do kategorie IT služeb podle jejich účelu a povahy.

III. Hostingové služby

- 1) Na práva a povinnosti Stran při poskytování Hostingových služeb se vztahují ujednání obsažená v tomto článku, a dále v čl. I, čl. II, a čl. VII až čl. XII těchto VOP, pokud nejsou v tomto článku upraveny odlišně.
- 2) V rámci Hostingových služeb se Poskytovatel zavazuje poskytovat Uživateli pravidelně Hostingové služby spočívající zejména v umožnění využití a zajištění dostupnosti Infrastruktury (zejména serverů) za dohodnutým účelem, v dohodnutém rozsahu a za dohodnutou cenu.
- 3) Poskytovatel
 - 3.a) se zavazuje udržívat Infrastrukturu ve stavu a kvalitě, aby Hostingové služby odpovídaly příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným v VOP, resp. ve Smlouvě, a podmínkám vyplývajícím z platných právních předpisů;
 - 3.b) garantuje, že Hostingové služby budou dostupné bez Poruch v rozsahu 99,9 % měsíčně;
 - 3.c) garantuje reakční dobu v případě e-mailu do druhého pracovního dne, v případě telefonní hotline dostupnost v pracovních dnech od 9 do 18 hodin a pro ohlašování Poruch non-stop. Pracovník technické podpory Poskytovatele je oprávněn vyžadovat autorizaci požadavku ze strany Uživatele. K autorizaci slouží variabilní symbol použitý na poslední zaplacené faktuře, nebo jiná informace nebo úkon vyplývající z předchozí domluvy Poskytovatele a Uživatele;
 - 3.d) prohlašuje, že disponuje veškerými veřejnoprávními i soukromoprávními oprávněními v rozsahu potřebném k poskytování Hostingových služeb;
 - 3.e) přijme potřebná bezpečnostní opatření za účelem ochrany dat Uživatele uložených na svých serverech, a za účelem fyzické ochrany těchto serverů.
- 4) Uživatel
 - 4.a) nese veškerou právní odpovědnost za obsah svých dat (informací) uložených na Infrastruktuře nebo přenesených po datových linkách. Uživatel nesmí v rámci služby ukládat informace nebo umožnit přenos informací, jejichž obsah je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy účinnými v České republice. Uživatel nesmí v rámci služby ukládat informace, jež nápadně připomínají služby nebo aplikace třetích osob, za účelem zmatení či uvedení v omyl spotřebitelů (phishing). Uživatel nesmí v rámci služby šířit počítačové viry;
 - 4.b) se zavazuje nepoužívat mechanismy, nástroje, programové vybavení nebo postupy, které mají nebo by mohly mít negativní vliv na provoz Infrastruktury, na

- poskytování Hostingových služeb, nebo na bezpečnost internetu či jeho ostatních uživatelů a klientů Poskytovatele;
- 4.c) se zavazuje nezasahovat do Infrastruktury jiným než dohodnutým způsobem, zejména se nesmí pohybovat v jiných, než jemu zpřístupněných adresářích a používat systémové příkazy, kterými by měnil nastavení nebo funkci Infrastruktury.
- 5) Poruchou se rozumí neplánované přerušení Hostingových služeb nebo neplánovaná zásadní změna parametrů Hostingových služeb, která v důsledku znemožňuje Uživateli jejich využití za sjednaným účelem. Za Poruchu se nepovažuje:
- 5.a) plánovaná údržba nebo zásahy Poskytovatele (např. pro servis, profylaktickou kontrolu, úpravu nebo přestavbu Infrastruktury) v nezbytném rozsahu, které Poskytovatel Uživateli oznámil alespoň 5 dní předem. Tuto údržbu či zásahy naplánuje Poskytovatel pokud možno tak, aby co nejméně omezovaly Uživatele a aby trvaly co nejkratší dobu;
- 5.b) jakákoliv omezení funkčnosti, výpadky nebo chyby, ke kterým došlo následkem jednání nebo opomenutí Uživatele nebo třetí osoby, které Uživatel umožnil k Hostingovým službám přístup, zejména v důsledku neodborného nebo neoprávněného zacházení, nedostatečné součinnosti Uživatele při odstraňování Poruchy, v důsledku poskytnutí nesprávných či neúplných informací či podkladů Poskytovateli, nebo v důsledku jiného porušení smluvních či zákonných povinností Uživatele;
- 5.c) omezení funkčnosti, výpadky nebo chyby, ke kterým došlo z důvodu vyšší moci, tedy Poskytovatelem v době uzavření Smlouvy nepředvídatelné a neovlivnitelné události;
- 5.d) přerušení poskytování služby na příkaz orgánů veřejné moci, v době mimořádných opatření či v jiném důležitém veřejném zájmu.
- 6) Strany si sjednávají následující práva a povinnosti týkající se garantované dostupnosti a Poruch.
- 6.a) Uživatel se zavazuje oznamovat Poruchy, nebo jakékoliv riziko Poruchy nebo jiné vady neprodleně Poskytovateli prostřednictvím telefonní hotline.
- 6.b) Za začátek Poruchy je považován okamžik jejího nahlášení Uživatelem na telefonní hotline.
- 6.c) Za konec Poruchy je považován okamžik obnovení funkčnosti Hostingové služby.
- 6.d) V případě Poruchy je Poskytovatel povinen zajistit její odstranění tak, aby doba trvání poruchy byla co nejkratší. Při odstraňování Poruch bude Poskytovatel a Uživatel organizovat nezbytnou součinnost mezi pracovníky Uživatele a servisní skupinou Poskytovatele.
- 6.e) Uživatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro včasné a řádné odstranění Poruchy.
- 6.f) V případě, že vlivem Poruchy nebo více Poruch dojde k nedodržení celkové dostupnosti Hostingových služeb dle čl. III odst. 3. písm. b) těchto VOP, nebo sjednaných ve Smlouvě, vznikne Uživateli nárok na slevu z Ceny ve výši 10 % měsíční Ceny, a to za každou i započatou hodinu Poruchy přesahující sjednanou dostupnost dle čl. III odst. 3. písm. b) VOP, avšak maximálně do výše Ceny za daný kalendářní měsíc.
- 7) Není-li mezi Stranami výslovně sjednáno jinak, Poskytovatel v rámci poskytování Hostingových služeb nenese odpovědnost za funkčnost datové sítě Uživatele, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost hardwarového vybavení Uživatele, za stav softwaru Uživatele a za případné zásahy třetích osob do softwaru Uživatele.

IV. Podpůrné služby

- 1) Na práva a povinnosti Stran při poskytování Podpůrných služeb se vztahují ujednání obsažená v tomto článku, a dále v čl. I, čl. II, a čl. VII až čl. XII, těchto VOP, pokud nejsou v tomto článku upraveny odlišně.
- 2) V rámci Podpůrných služeb se Poskytovatel zavazuje poskytovat Uživateli podpůrné služby spočívající zejména v údržbě a opravách software a hardware Uživatele dle požadavků Uživatele, a to ve dohodnutém rozsahu, dohodnutou formou a za dohodnutou cenu.
- 3) Uživatel
 - 3.a) informuje Poskytovatele včas o jakýchkoliv problémech a závadách, které vyžadují podporu Poskytovatele;
 - 3.b) informuje Poskytovatele včas o jakýchkoliv hrozících problémech a závadách, které by mohly vyžadovat podporu Poskytovatele;
 - 3.c) při využití Podpůrných služeb poskytuje Poskytovateli včas veškerou potřebnou součinnost, zejména mu na žádost Poskytovatele umožní dálkový nebo osobní přístup ke svým zařízením (hardwaru i softwaru) a poskytne mu včas veškeré podklady, přístupové údaje a úplné informace potřebné pro řádné poskytnutí Podpůrné služby;
 - 3.d) v případě zjištění jakékoliv vady Podpůrných služeb nebo vady mající původ v poskytnutých Podpůrných službách tyto vady bezodkladně písemně oznámí Poskytovateli;
 - 3.e) dodržuje preventivní a bezpečnostní doporučení Poskytovatele.
- 4) Poskytovatel
 - 4.a) garantuje reakční dobu v případě e-mailu do druhého pracovního dne, v případě telefonní hotline dostupnost v pracovních dnech od 9 do 18 hodin. Pracovník technické podpory Poskytovatele je oprávněn vyžadovat autorizaci požadavku ze strany Uživatele. K autorizaci slouží variabilní symbol použitý na poslední zaplacené faktuře, nebo jiná informace nebo úkon vyplývající z předchozí domluvy Poskytovatele a Uživatele;
 - 4.b) v případě sjednané vzdálené formy podpory (remote) zajišťuje podporu prostřednictvím telefonu, elektronické komunikace nebo online;
 - 4.c) v případě sjednané prezenční formy podpory (on-site) zajistí osobní podporu pověřené osoby na pracovišti Uživatele, pokud to Uživatel výslovně požaduje, nebo pokud to vyžaduje charakter závady. Poskytovatel zajistí příjezd pověřené osoby v době odpovídající naléhavosti případu, zpravidla do dvou pracovních dnů, nebo v termínu dohodnutém s Uživatelem;
 - 4.d) v případě sjednané pravidelné prezenční podpory (pravidelné on-site) zajistí pravidelnou osobní prezenci pověřené osoby na pracovišti Uživatele ve sjednané dny a časy, nedohodne-li se s Uživatelem jinak.
 - 4.e) se zavazuje v případě využití Podpůrných služeb ze strany Uživatele postupovat s odbornou péčí tak, aby byl požadavek Uživatele co nejdříve vyřešen, s přihlédnutím ke složitosti problému a k aktuálním kapacitám Poskytovatele;
 - 4.f) neodpovídá za stav hardwaru, softwaru ani za digitální obsah Uživatele nad rámec poskytování Podpory v rozsahu vyplývajícím ze Smlouvy nebo z konkrétního případu podpory;
 - 4.g) nese odpovědnost jen za takové chyby, resp. vady na softwaru či hardwaru Uživatele, které byly prokazatelně způsobené jeho neodborným zásahem, resp. osoby pověřené k poskytnutí Podpůrných služeb;

- 4.h) v případě reklamace Poskytnutých podpůrných služeb oznámení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů posoudí. V případě, že za vady odpovídá Poskytovatel, zajistí odstranění v přiměřené době mimo rámec dohodnutého časového rozsahu Podpůrných služeb a bez nároku na odměnu za takto vykonanou práci. V opačném případě se reklamace považuje za další dílčí objednávku a řídí se standardními podmínkami sjednanými ve Smlouvě a těchto VOP.

V. Vývojové služby

- 1) Na práva a povinnosti Stran při poskytování Vývojových služeb se vztahují ujednání obsažená v tomto článku a dále v čl. I, čl. II, a čl. VII až čl. XII, pokud nejsou v tomto článku upraveny odlišně.
- 2) V rámci Vývojových služeb se Poskytovatel zavazuje poskytovat Uživateli služby spočívající zejména ve vývoji určitého softwaru nebo jeho části na základě dílčích objednávek a pokynů Objednatele, a to za dohodnutým účelem, v dohodnutém rozsahu a za dohodnutou cenu.
- 3) Není-li mezi Stranami výslovně sjednána pevná doba nebo termín pro vyřízení dílčí objednávky, organizuje Poskytovatel svou vývojovou činnost tak, aby směřovala k vyřízení dílčí objednávky v přiměřené době, při zohlednění ve Smlouvě sjednaného rozsahu Vývojových služeb a náročnosti dílčí objednávky.
- 4) Uživatel
 - 4.a) sděluje dílčí objednávky a další pokyny Poskytovateli sjednaným způsobem; není-li způsob sjednán, pak jakoukoliv formou (písemně či ústně);
 - 4.b) se zavazuje poskytovat Poskytovateli veškerou a včasnou součinnost pro poskytování Vývojových služeb a pro vyřízení dílčích objednávek, zejména sdělit Poskytovateli veškeré požadované parametry týkající se dílčí Objednávky a další relevantní informace, podklady a pokyny potřebné pro jeho její včasné a řádné vyřízení, a to, pokud možno, společně se zadáním dílčí objednávky, nebo bez zbytečného odkladu poté;
 - 4.c) se zavazuje poskytnout na žádost Poskytovatele v průběhu vývoje a vyřizování dílčí objednávky včas jakékoliv další informace, podklady, pokyny nebo jinou formu součinnosti vyžadovanou Poskytovatelem;
 - 4.d) odpovídá za správnost a vhodnost pokynů a podkladů poskytnutých Poskytovateli. Poskytovatel Uživatele upozorní na nevhodné nebo jakýmkoliv způsobem rizikové pokyny nebo podklady;
 - 4.e) prohlašuje, že disponuje v potřebném rozsahu právy duševního vlastnictví ke všem podkladům a údajům poskytnutým Poskytovateli, které mají být zpracovány, zveřejněny nebo jakkoliv použity k plnění dílčí Objednávky a k poskytování Vývojových služeb. Odpovědnost za tato data nese Uživatel.
- 5) Dílčí objednávka se považuje za vyřízenou okamžikem, kdy Poskytovatel Uživateli oznámí její vyřízení a zpřístupní mu výstup nebo jiným způsobem umožní jeho funkčnost. Dílčí objednávka se nepovažuje za vyřízenou, pokud Poskytovatel Uživateli oznámí, že se jedná pouze o zkušební verzi nebo zkušební provoz.
- 6) Uživatel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 týdnů od oznámení vyřízení dílčí objednávky ověřit kompletní funkčnost výstupu a sdělit Poskytovateli jakékoliv případné vady. Zhotovitel oznámené vady posoudí a rozhodne o způsobu vyřízení reklamace nejpozději do 2 týdnů od oznámení. V případě, že za vady odpovídá Poskytovatel, zajistí odstranění v přiměřené době nad rámec dohodnutého rozsahu Vývojových služeb a bez nároku na odměnu za takto vykonanou práci. Za vady

odpovídá Poskytovatel tehdy, pokud se bezdůvodně odchýlil od parametrů dílčí objednávky, od požadavků a pokynů Uživatele nebo pokud jeho výstup výhradně z důvodu pochybení na jeho straně neplní požadovanou funkci. V opačném případě se reklamacie považuje za další dílčí objednávku a řídí se standardními podmínkami sjednanými ve Smlouvě a těchto VOP.

- 7) Pokud jakékoliv plnění Poskytovatele v rámci poskytování Vývojových služeb požívá autorskoprávní ochrany ve smyslu AutZ, vykonává majetková práva autorská Poskytovatel. Není-li sjednáno jinak, Poskytovatel okamžikem zpřístupnění vyřízené dílčí Objednávky poskytuje Uživateli nevýhradní, územně neomezenou licenci k užívání výstupu. Licence se poskytuje na dobu neurčitou. Uživatel je oprávněn výstupy upravovat a zasahovat do nich, a za tímto účelem si od Poskytovatele vyžádat zdrojové kódy. Uživatel není oprávněn výstupy rozmnožovat, rozšiřovat ani poskytovat podlicence bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Odměna za licenci je zahrnuta v Ceně.
- 8) Poskytovatel je oprávněn odmítnout dílčí objednávku, pokyn nebo podklad, zejména pokud je nevhodný nebo nesprávný a Uživatel na něm i po upozornění trvá. O nevhodný a nesprávný podklad, pokyn nebo dílčí objednávku se jedná tehdy, pokud překračuje rozsah sjednaný ve Smlouvě, pokud je technicky neproveditelná, pokud k jejímu provedení nemá Poskytovatel potřebnou kvalifikaci, vybavení nebo personální kapacity, pokud u ní hrozí porušení Smlouvy, právních předpisů nebo práv třetích osob, pokud ohrožuje postavení nebo zájmy Poskytovatele, nebo pokud ohrožuje či je v rozporu s veřejným zájmem (např. ochranou zdraví, bezpečnosti, životního prostředí, demokratických hodnot a občanské společnosti). Poskytovatel o důvodu odmítnutí Uživatele bez zbytečného odkladu informuje. Odmítnutí nemá vliv na trvání dalších práva a povinností plynoucích oběma Stranám ze Smlouvy.

VI. Další služby

- 1) Na práva a povinnosti Stran při poskytování Dalších služeb se vztahují ujednání obsažená v tomto článku, a dále v čl. I, čl. II, a čl. VII až čl. XII, pokud nejsou v tomto článku upraveny odlišně.
- 2) Pokud je předmětem sjednané Další služby zprostředkování softwaru, IT služeb, přístupu do dalšího počítačového systému (sítě), nebo digitálního obsahu třetí osoby, negarantuje Poskytovatel kvalitu plnění ze strany třetí osoby ani za něj neodpovídá. Uživatel se zavazuje dodržovat podmínky přístupu a ochrany do tohoto systému (sítě) a veškeré licenční podmínky.
- 3) U Dalších služeb, jejichž součástí je poskytování software licencí, nese Uživatel plnou zodpovědnost za správnost dodaných údajů a za dodržování podmínek licence. Uživatel je zodpovědný především - ale nikoliv pouze - za hlášení správného počtu Uživatelů u licencí účtovaných na jednotky Uživatele.
- 4) Uživatel se zavazuje využívat Další služby, zejména zpřístupněný nebo zprostředkovaný software, pouze ke sjednanému účelu. Uživatel je povinen se seznámit s licenčními podmínkami zprostředkovaného softwaru.

VII. Společná práva a povinnosti

- 1) Poskytovatel je oprávněn při plnění svých povinností v souvislosti s plněním Smlouvy využívat služeb třetích osob - subdodavatelů. Poskytovatel je oprávněn těmito třetími osobám předat a zpřístupnit informace a podklady v rozsahu potřebném pro plnění Smlouvy. Poskytovatel plně odpovídá za výběr třetích osob a za plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy.

- 2) Poskytovatel je oprávněn při poskytování IT služeb využívat nástroje a software třetích osob. Poskytovatel si za tímto účelem zajistí v potřebném rozsahu licenční oprávnění.
- 3) V případě, že je sjednán rozsah IT služeb v určitém počtu hodin za měsíc, rozumí se tím kalendářní měsíc. Pokud dojde k zahájení nebo ukončení poskytování IT služeb v průběhu kalendářního měsíce, rozsah služeb za tento měsíc se poměrně zkrátí.

VIII. Kontaktní a bankovní údaje

- 1) Uživatel se zavazuje využívat následující kontaktní a bankovní údaje Poskytovatele
 - 1.a) e-mail: support@druit.org (slouží mj. pro méně urgentní záležitosti a reklamace týkající se IT služeb);
 - 1.b) Telefon podpory: +420 228 222 186 (slouží pro běžné záležitosti ohledně Podpůrných služeb);
 - 1.c) Telefon hotline: +420 266 266 879 (slouží pro vysoce urgentní záležitosti a ohlašování Poruch Hostingových služeb);
 - 1.d) ID DS: gaxw5nj (slouží zejm. pro příjem písemností právní povahy);
 - 1.e) číslo bankovního účtu: 71005810/2010 (slouží pro veškeré platby dle Smlouvy).

IX. Cena a účtování

- 1) Uživatel se zavazuje hradit Poskytovateli za IT služby Cenu ve výši a způsobem sjednaným ve Smlouvě.
- 2) V případě, že je Cena sjednána ve formě paušální ceny za měsíc, rozumí se tím kalendářní měsíc. Pokud Poskytovatel za daný měsíc nenaplnil sjednaný časový rozsah IT služeb, nemá to na výši Ceny vliv. Pokud dojde k zahájení nebo ukončení poskytování IT služeb podle Smlouvy v průběhu kalendářního měsíce, Cena se za tento měsíc poměrně zkrátí.
- 3) V případě, že rozsah poskytovaných Podpůrných služeb překročí sjednaný rozsah za dané období, vzniká Poskytovateli nárok na dodatečnou odměnu ve výši 1000,- Kč za každou započatou hodinu Podpůrných služeb (vícepráce) v daném období.
- 4) V případě, že rozsah poskytovaných Vývojových služeb překročí sjednaný rozsah za dané období, vzniká Poskytovateli nárok na dodatečnou odměnu ve výši 1000,- Kč za každou započatou hodinu Vývojových služeb (vícepráce) v daném období.
- 5) Cena včetně odměny za vícepráce dle této Smlouvy je splatná na bankovní účet Poskytovatele na základě jím vystavené faktury se splatností 15 dnů od jejího doručení Uživateli.
- 6) Poskytovatel není plátcem DPH. V případě, že se jím během trvání smlouvy stane, připočte k Ceně DPH v zákonné výši.

X. Mlčenlivost, GDPR

- 1) Strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o veškerém Obchodním tajemství a Důvěrných informacích druhé Strany, pokud nemají k nakládání s nimi souhlas druhé Strany.
- 2) Poskytovatel se zavazuje zejména dodržovat veškeré povinnosti a omezení ve vztahu k autorským dílům nebo jejich konceptům plynoucí z AutZ, jakož i veškeré další povinnosti a omezení plynoucí z zákonné ochrany duševního vlastnictví Uživatele a jeho spolupracovníků, k němuž v rámci poskytování IT služeb získá přístup.
- 3) Ochrana osobních údajů se dále řídí Zásadami ochrany osobních údajů Poskytovatele dostupných na adrese: **druit.org/gdpr.pdf**

XI. Trvání a ukončení Smlouvy

- 1) Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou lze jednostranně ukončit výpovědí kterékoliv strany bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou.
- 2) Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i neurčitou může Poskytovatel ukončit výpovědí s okamžitou účinností v těchto případech:
 - 2.a) Uživatel je v prodlení s hrazením jakékoliv části Ceny déle než 30 dnů;
 - 2.b) Uživatel opakovaně nebo zvláště závažným způsobem porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo VOP;
- 3) Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i neurčitou může Uživatel ukončit výpovědí s okamžitou účinností v těchto případech:
 - 3.a) Poskytovatel opakovaně nebo zvláště závažným způsobem porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo VOP.
- 4) Výpověď je nutné učinit písemně a doručit druhé straně. Výpovědní lhůta počíná běžet dnem následujícím po dni doručení výpovědi do sféry druhé strany.
- 5) Výpověď se ukončuje Smlouva v celém rozsahu. V případě, že má některá Strana zájem pouze omezit rozsah poskytovaných IT služeb, navrhne druhé Straně uzavření dodatku k této Smlouvě.

XII. Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva se řídí českým právem.
- 2) V případě změny jakýchkoliv údajů uvedených ve Smlouvě je dotčená Strana povinna s dostatečným předstihem o této změně informovat druhou Stranu.
- 3) Pro dodržení písemné formy právního jednání postačí komunikace Stran prostřednictvím e-mailů z kontaktních adres s prostým podpisem, nebo prostřednictvím komunikačních platforem Signal nebo Matrix.
- 4) Jestliže jakýkoliv závazek vyplývající ze Smlouvy včetně ustanovení těchto VOP je nebo se stane neplatným, nevymahatelným nebo zdánlivým, pak taková neplatnost, nevymahatelnost nebo zdánlivost neovlivní ostatní ustanovení této Smlouvy. Strany bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od výzvy některé ze Stran nahradí toto ustanovení takovou novou platnou, vymahatelnou, a nikoliv zdánlivou dohodou, jejíž předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu této Smlouvy.

V Praze dne 1.7.2025